

“セルフメンテナンスにトライ”

## 住まいのお手入れ

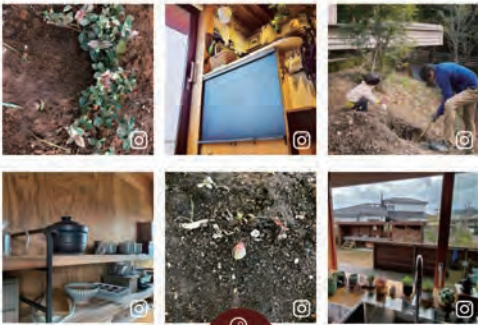
2022年以降 竣工のお宅 Ver.

暮らしのなかで、気に掛けて頂きたいことやメンテナンス方法などをご紹介します。  
日々のちょっとしたお手入れや心がけで長持ちしたり、不具合を未然に防ぐことができます。  
いつまでも お住まいに愛着を持って暮らして頂けるよう、メンテナンスにお取り組みください。



It's my challenge!

みんなの投稿




ユーザーズサポートホームページの

<http://www.sinken-users.co.jp/>



### 「お手入れ」

コンテンツでは、本誌以外のメンテナンス情報も掲載しております。

本誌に  動画有り の表記のあるものは ホームページで動画もご覧頂けます。ぜひ、ご活用ください。



メンテナンスご依頼

ご質問やお問合せは、

＼ ホームページの右側にあります /

ホームページ「メンテナンスご依頼」フォームからも受付けております。

# 目次

本誌以外のメンテナンス情報を、ユーザーズサポート ホームページに掲載しております。

[www.sinken-users.co.jp](http://www.sinken-users.co.jp)

## 性能・特性について

いつまでもメンテナンスが出来る「木の家」 味わいを増す 経年美化の愉しみ	・ 木, 無垢材	4
	・ 屋根	4
	・ 外壁, 木塀	5
	・ デッキ	6
	・ 外壁 塗り壁	7
	・ 床	7
	・ 柱・梁	8
	・ 家具	8
	・ 木風呂, ハーフバス	9

## お手入れ・メンテナンス

住まいを長く美しくお使い頂くため、 各部位に応じたマニュアルをお役立てください	・ 外壁(杉板, ガルバリウム, 塗り壁)	10-11
	・ デッキ, 木塀	12-13
	・ 塗装方法	13-15
	・ 塗料について	15
	・ 雨水マス, 樋	16
	・ タープ	17
	・ 玄関土間・床	17-20
	・ 内壁(モイス, ケンエース)	21-22
	・ 造作家具	22-24
	・ 襖・障子	24
	・ キッチン(ステンレス, シンク)	25
	・ キッチン換気扇	26
	・ 浴室	27
・ ハーフユニットバス・木風呂	28-29	

## よくあるお困りごと

故障、トラブル時の解決、回避方法	・ 浄水器カートリッジの交換	30
	・ 家具の引出しを取り出す	31
	・ ガスコンロの火がつかない	32
	・ 突然 ブレーカーが落ちる(漏電)	32
	・ 水栓からの水の出が悪い	33
	・ そよ風の異常	34

### お断わり

ここでご紹介させて頂いたお手入れ方法は、全てのお客様のお住まいに対応出来ていない場合もございます。ご質問・ご相談は随時 お受けしておりますので、お気軽にお問い合わせ下さい。

## その他

暮らしのなかで 気を付けていただきたいこと	・ 結露、カビ処理、除去	35-36
	・ 落雷対策	36
	・ 庭園灯	37
	・ シロアリ対策	37

## 台風対応

台風に備えて、 そして、台風後の対応について	・ 台風に備えて	38
	・ 台風後のサポート	39
	・ 火災保険手続き方法	40-41

## その他、気を付けていただきたいこと

・ 太陽光パネルの取付け	42
・ エアコンの取付け	42
・ 塗装工事	42
・ 落下防止対策について	43

## ユーザーズサポートより

・ 長期間 家を開けるとき	44
・ お手入れ代行サービス	45
・ お手入れサイクル	46
・ 10年点検のお知らせ	47
・ お手入れ情報のお知らせ	47

## □ 木・無垢材

内壁、床、家具などのほとんどは、自然素材の無垢材を使用しています。これらは時間がたつにつれ日焼けして色づき、色彩をおびてきます。また、出来てしまったキズや落書き、黒ずみなども家の歴史として刻んだものと思えば、途端に愛着がわいてきます。水じみや汚れが気になるときは、細かい紙ヤスリでこするなどして、ぼかすように馴染ませてください。こすると白っぽくなりますが、時間がたつと日焼けして目立ちにくくなります。

このように「木の住まい」は、暮らしながらも自由に手を入れることが出来、また 永く大事に住むことができます。そして、リサイクル可能で廃棄した後に土に還る。流行や時代環境にとらわれず、いつの時代でも入手出来る。これらの観点から、シンケンでは内装、外装共に木材を多用しています。



ご入居 20 年  
室内の壁や床は年々色濃くなり、鉛色に

## □ 屋根 ▲サポート受付件数▲ 10年目以降でのご依頼が多いです

素材：次世代ガルバリウム鋼板 SGL 耐食性・耐熱性・良好な熱反射性を有した薄い鋼鉄  
下地防水シート（ルーフィング材）

鋼板は、特性上、振動や雨音を屋根裏に伝えやすく、構造や間取りによっては、雨音が響き気になる場合がございます。

屋根の再塗装のご依頼は、10年目以降でご検討されると良いでしょう。但し、被災によるキズや桜島の降灰、潮風が当たるなど、立地条件で異なる場合がございます。**また、再塗装は素材の劣化を遅らせるためであり、再塗装をすることで防水の効果が出るというわけではありません。**

下地に使用している防水シートには、寿命があります。寿命年数は立地や周辺環境、気象条件等で異なります。潮風と強い日差しがある環境下では、通常より早く劣化が進む可能性があります。シートが劣化した状態で、何らかの要因で屋根材に穴が開くなどし水が浸入した場合は、雨漏れを起します。

## □ 外壁・木塀

◀ サポート受付件数 ▶

10年目以降で再塗装のご依頼が多いです

素材：杉板

外部で使用する木材には、腐食やシロアリの被害を防ぐ為に、安全性の高い薬剤を内部まで浸透させ使用していますが **永く愛用して頂く為にメンテナンスは必要です。** また、梅雨時期など湿気や雨水などの水分を含むと、木が膨張し変形することがございます。これは、木材の性質で性能を損なうものではありません。



杉板 / 無塗装  
(11年経過の様子)

木は長い年月、風雨にさらされることで、木目が洗い出され、自然と時間が作りあげた表情になります。また、塗装をすることでいろいろな表情を見ることが出来、外観に装飾性を持たすということも出来ます。

塗装をされた場合、次第に退色していきませんが、直ちに腐ったり痛むことはありません。色落ちが気になり、**10年目以降で再塗装を行う方が多いように見受けられます。**

無塗装でご新築された場合、1年～3年位で日焼けなどの経年変化により、グレー色になってきます。板の表面はグレー色になっていても、板自体には傷みはありませんのでご安心下さい。途中、色を付けたい場合はいつでも塗装が出来ます。グレー色になった頃は、杉板も十分に乾燥し、塗料の染み込みが良く、深みのあるいい色に仕上がります。

また、腐食やはげしい傷みが見られる場合は、その箇所だけ板ごと交換が可能です。

### 塗装について

屋根・外壁は、材質・部位・環境によって変わりますが、いずれも10年ほどで見た目が気になり、**美観のための再塗装**の時期をむかえます。

杉板張りの場合は立地条件等により、上記より短い期間で塗装が必要となる場合もあります。また、台風などの強い風雨により表面の塗装が剥がされてしまうことがございます。

屋根・外壁塗装は足場を組むことも必要になりますので、経済性も考えて、同時に計画されることをお勧めしております。

## □ デッキ

### ◀ 主なメンテナンス ▶

定期的な掃除、1～2年のサイクルで塗装 or 状況に応じて塗装  
腐食や傷みが見られる場合は、その部分を張替え・交換する

素材：杉・ひのき

木材の腐食やシロアリの被害を防ぐ為に、安全性の高い薬剤を内部まで浸透させた木材を使用していますが、**永く愛用して頂く為に塗装メンテナンスをおすすめしております。**塗装を行うことで、傷みや劣化の速度を緩やかにします。

また、デッキの下は定期的に水を流すなどして掃除を行ってください。落ち葉などが堆積することで、シロアリの発生の好条件となります。バルコニーなどは、落ち葉の堆積などで雨水が溜まり、雨腐れや雨漏れの原因になります。

### 外部で使用する木材について

塗装メンテナンスを行っても永年使用には限界があり、お手入れの頻度や周囲の環境によって耐用年数は異なります。

傷みや劣化がある場合は、その部分だけの取替え交換が可能です。取替え交換の回数を減らす為にも、こまめに掃除や塗装などのメンテナンスを行い、良い状態・環境を維持しておくことも大切です。ぜひお取り組みください。

傷みのほとんどは木部の木口（こぐち）やビス穴などからの雨水の吸込みから始まります。普段から気をつけておくと良いでしょう。



### 保証について

デッキ・木塀 → お引渡しより1年  
お引渡しより1年以内に著しく傷み・腐れの入った木部があった場合は、お取り替え致します。弊社までご連絡下さい。  
(但し1年以後は有料となります。)

## □ 外壁 塗り壁

◀ サポート受付件数 ▶

10年目以降で再塗装のご依頼が多いです

素材：ジョリパット、欧州壁、ロータサン

塗り壁は、材質上 クラック（ヒビ割れ）が起こりえますが、住宅の品質・性能を損なうものではないのでご安心下さい。

### 実際のクラックの様子



クラックは部分補修も可能ですが、建物全体の塗り替え時に全体補修されることをお勧めしております。

## □ 床

◀ 主なメンテナンス ▶

空拭きとオイル塗布

無垢の床材は、経年とともにささくれが起きます。特に日のあたる所は、起きやすいです。定期的に、オイル塗布を行うとこれらを軽減出来ます

素材：杉板・唐松・レッドパイン・Jパネル等の無垢材

無垢材は、性質上、収縮・膨潤性が有り、一定した均一な状態ではありません。また、温もりある柔らかい肌触りの反面、キズやへこみが起きやすいのも特徴です。



### - 床のきしみ（床なり） -

時期や環境によって木材に反りや伸縮などが起こり、床がギシギシ鳴ることがありますが、それ以外の要因で起きている可能性もあります。1年ほど様子を見て、直らない場合はご連絡下さい。

### - 床のすき間 -

無垢の床材は、湿度が高くなると膨らみ、乾燥すると縮んだり反りや伸縮により板の間にすき間が出来る場合がございます。これは木材の性質上避けられず、住宅の性質・性能を損なうものではないので、ご安心下さい。

## □ 柱・梁

素材：杉 集成材

木材は、乾燥をするとヒビ割れが発生する場合があります。この時、大きな音がすることがありますが、構造上には問題はありませんのでご安心ください。

大丈夫 😊 OK!!

特にご入居して、はじめての冬からその後1～3年程は、乾燥により、大きな割れや音がすることも。

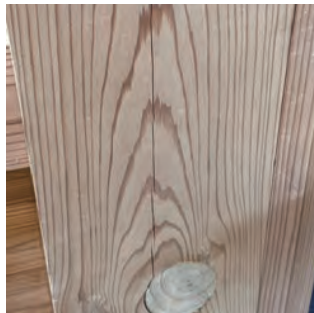


### 実際のヒビ割れの様子

・ 梁（はり）



・ 柱



・ 床（J パネル）



## □ 造作家具

素材：無垢材

◀ 主なメンテナンス ▶

定期的にオイル塗布

無垢材は、生きて呼吸をしている素材です。湿度が多い時期には膨張し、冬の乾燥時期には収縮するという性質を持っています。季節によっては伸縮し、木部やシンクなど 材料との間に「すき間」が出来ることがあります。また、水気や湿った環境が続くと黒ずんだり、カビが発生してしまうこともあります。





## □ 木風呂・ハーフユニット

木製のお風呂の魅力は独特の香りと木の肌触りの良さです。また、材特有の温かさが体を包み、他の浴室では感じられないような特別な癒しを体感できますが、**素材は『木』です。直接水やお湯が触れ、また、浴室の環境上（多湿）、黒ずみやカビなどは発生します。ご理解のうえご使用ください。**

- ・カビや腐食を少しでも防ぐために、十分に換気を行うようにして下さい。
- ・壁・天井に使用している木材は、水を含み、木が膨らむ事がありますがこれは自然現象です。乾燥しますと元に戻ります。しばらく様子を見て下さい。
- ・木製の浴槽は長期未使用の場合、過乾燥となり木が縮み、隙間が出来る為に水漏れを起こします。**水漏れが起きた場合は、水を張り木に水を含ませ膨らますことで、水漏れは解消されます。長期外出で使用しない場合は、過乾燥のリスクが高いです。ユーザーズサポートへご連絡ください。**
- ・木製の浴槽は管理状況により耐用年数が異なります。木製の浴槽は木目が洗われ、古びた感触に魅力があるとの意見がありますが、それでも限界があります。浴槽自体の取り替えは可能です。費用は、状況により異なりますので ご相談下さい。



## □ 外壁 杉板

▲サポート受付件数▲

10年目以降での再塗装のご依頼が多いです

### お手入れ Point ①

藻が付着したり、汚れた場合、早いうちはデッキブラシ等を使ってこすり落とすことが出来ます。但し、同時に塗装も落ちることもあります。ご注意ください。高圧洗浄機を使われますと、短時間できれいに楽に出来ます。高圧洗浄機はホームセンター等で購入出来ます。日常のお手入れにも、活用出来ますので、一度ご検討下さい。

### お手入れ Point ②

腐食やはげしい傷みが見られる場合は、その箇所だけの交換も可能です。

必要な板の枚数、塗料代など お見積りさせていただきますので、シンケンユーザーズサポートまでお問い合わせ下さい。

### お手入れ Point ③

日の当たりにくい箇所や植え込みに近い箇所などは、カビやコケ・藻が生えやすいです。カビやコケ・藻は、次第に広がりますので、**気になった時に、早めに対処しておく**と良いでしょう。  
(ブラシでこすり落とすなど。但し、同時に塗装も落ちることもあります。)

除去する薬品も市販されています。

使用方法や 商品詳細をご確認のうえ、お使いになる場合は、目立ちにくい所からお試してください。

#### 参考商品

・オスバン S  
(希釈して使用)



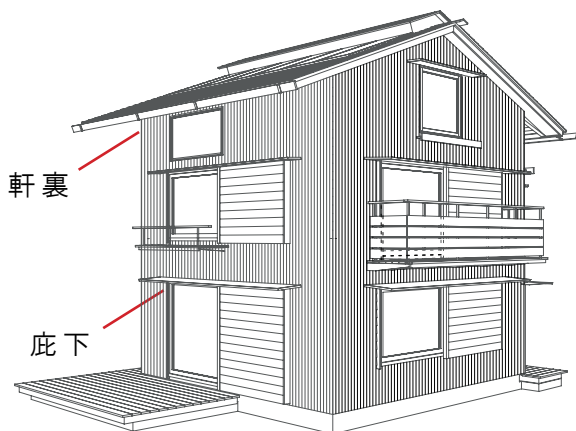
・キエール コケ・カビ



## □ 外壁 ガルバリウム

▼サポート受付件数▼

10年目以降での再塗装、吹付けのご依頼が多いです



ガルバリウムの外壁使用時は **軒裏** や **庇の下** などは雨水がかかりにくく、塩分や酸性の腐食原因物質が蓄積しやすくなります。

また、同時に雨がかったあとは、日も当たりやすく乾きにくい為、腐食がおきやすい箇所です。

### お手入れ Point



#### ▼主なメンテナンス▼



注意

#### 定期的に水かけ 洗い流し

雨や風に混ざった腐食原因物質が、長期に渡り、付着したままですと、白さびの発生の原因になります。

定期的に水をかけて 汚れなどを洗い流すようにしてください。

## □ 外壁 塗り壁

▼サポート受付件数▼

10年目以降での再塗装、吹付けのご依頼が多いです

小さな汚れなどは、**早いうちなら** 柔らかいブラシやスポンジに、水を含ませてやさしく磨くと、取り除くことができます。

# □ デッキ ▲ 主なメンテナンス ▲ 定期的な 1年に23回、また状況に応じて 掃除



注意

デッキの下は、定期的に水を流すなどして掃除を行ってください。デッキの下に落ち葉などが堆積することで、シロアリの発生的好条件となります。

また 2F バルコニーなどは、落ち葉の堆積などで雨水がデッキ下に溜まり、雨腐れや雨漏れの原因になります。

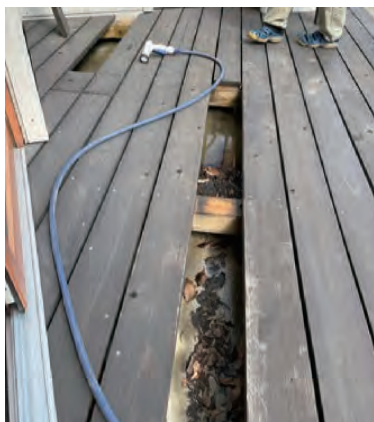
**CHECK**

掃除が出来ていないデッキ下の様子 ▶



## デッキ掃除の Point

電動ドリル=インパクトを使って、ビスを外し、デッキ板を外す。



思った以上に灰や落ち葉が・・・  
(入居後2年)

### 1. デッキを外す

あると便利  
慣れたら簡単！



ドリルの先をビス穴にしっかりと指し、電動ドリルの頭を押えて使うと、安定しビスが空回りしにくいです。ビスが上手く回らないことで、ビス穴が舐めてしまうことがあります。舐めてしまった場合は、新しいビスで留めなおしてください。インパクトが使えると、家中のいろんな所でDIYが楽しめますよ♪

舐めてしまった  
ビス穴 ▶



### 2. ホースを使い、灰や落ち葉を流す

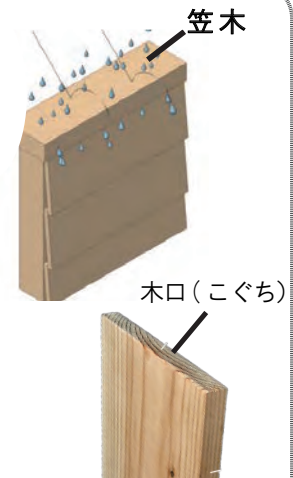
# □ デッキ・木塀 **主なメンテナンス** 1～2年のサイクルで **塗装** or 状況に応じて **塗装**

## お手入れ Point ①

・ デッキや木塀・笠木などの絶えず雨ざらしになる場所や雨樋にのらず、雨水が落ちる所やバルコニーからの雨水が落ちる所、植栽についた水滴が落ちる所、ふだん靴で乗る所、乾きにくい所などは傷みやすい場所です。年に1回程度塗装を行うことよって、傷みを遅らせることができます。

※ 状況に応じ1年に数回塗装が必要な場合があります。

・ 傷みのほとんどは木部の木口やビス穴などからの雨水の吸込みから始まります。その箇所は特に気を付けて、塗装を行うと良いでしょう。



## お手入れ Point ②

自然素材の為、数年で腐朽が発生することもあります。腐食やはげしい痛みが見られる場合は、その箇所だけ、杉板ごと交換が可能です。

必要な板の枚数、塗料代などを拾い出し、お見積りさせていただきますので、シンクユーザーズサポートまでお問い合わせ下さい。

# □ 塗装方法 (デッキ、木塀、外壁などの木部)

本紙では、大まかな塗装作業のポイントを記載しています。

塗装作業は各塗料に記載されている注意事項をよくお読みになり作業を行なって下さい。

通常は1回目の塗装後、じゅうぶんに乾燥させたのち 上から重ね塗りとして、2回目の塗装を行ないます。

ユーザーズサポートのホームページに 一例として手順を掲載しております。

塗装ページ入口 ➡



注意

「油性塗料」をお使いになる際は十分換気をおこなってください。  
また、自然発火の恐れもありますので、使用後の刷毛(ハケ)やウェスなどの処置には十分ご注意下さい。

長期にわたり塗装をしないしていると、黒ズミやカビなどが見られ、デッキ表面が粗く、汚くなっています。この状態のまま、上から塗装をしても綺麗な仕上がりは期待出来ません。

塗装をする前に

『**木地調整**』を行うことでよりきれいに仕上がります。

**木地調整とは...** デッキ表面についている土・コケ等をデッキブラシやたわし、高圧洗浄機などを使ってきれいに取り除くことです。  
研磨用ナイロンたわし(マジックロン等)で、こすり洗いするのもひとつの手段です。



注意

高圧洗浄機を使用する際は、飛散防止に周囲の建物や車などの養生をお勧めします。

【道具・用品】

- 養生テープ
- ウェス (布)
- 塗料
- 刷毛

- 高圧洗浄機



10,000 円 ~

「ホームセンター きたやま」で  
レンタル ¥2,000 ~ サービスを  
行っているようです。(2021年12月調べ)

- ナイロンたわし



200 円程度

塗装 Point ①

汚れを取り除いたあと、ササクレなどを紙ヤスリ (150 番 ~ 180 番以上) で整え、その後、塗装をすると より良い状態に仕上げることが出来ます。

紙ヤスリ 1 枚 100 円程度 →



- ペーパーサンダー



5,000 ~ 15,000 円程度

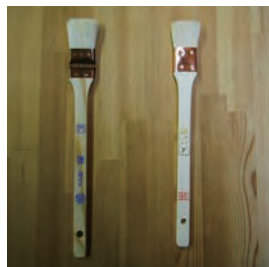
- **刷毛** 使用箇所や用途にあったもの。特に高価である必要はありません。安価なものを都度、使い切るのも安全管理上、安心です。また毛が抜けすぎたものを使用すると、塗りムラも起きやすくなります。

塗り刷毛



動物・白毛  
毛の柔らかいもの  
600～800円程度

メジ用刷毛



動物・白毛  
毛の柔らかいもの  
300～500円程度

ヘラと使用済みの軍手



200～500円程度  
軍手の指部分をカットし、ヘラの先に取り付けます。

刷毛の入らない、板と板の間など木口を塗装する際に使用します。

※ ご紹介している道具は、全てホームセンター、ネットショップなどで販売されています。

## □ 塗料について（屋外）

ご使用になる塗料は『屋外 木材保護塗料』をおすすめしております。木材保護塗料は表面に塗膜をつくらない「浸透性塗料」と、塗膜をつくる「造膜型塗料」の2種類があり、その中でも、「水性」と「油性」があります。

### 水性塗料の特徴

- ・ 溶剤を使用していない為、作業時に嫌なニオイがしない
- ・ 乾きが早く、短い時間で塗り重ねが出来て、効率的
- ・ 水性なので 誤ってどこかに付着しても、水拭きで簡単に取り除ける

作業性や安全面の点から、水性塗料をおすすめしております

参考塗料、弊社使用 屋外塗料（2022年2月現在）



キシラデコール  
アクオステージ  
（水性）



ガードラック  
ラテックス  
（水性）

弊社でもお取り寄せ出来ますが、塗料メーカーのオンラインストアや、ショッピングサイト、ホームセンターなどでも購入出来ます。

塗料について、ご不明な点やご質問は、ご遠慮なくお問い合わせください。

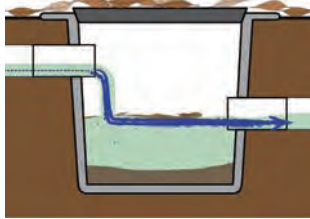
塗料の成分に関係なく、周囲の環境によっては、塗布後しばらくしてカビや腐れが発生する場合がございます。また、雨ざらしで傷みやすい場所や日の当りにくい箇所などは特に気をかけて、繰返し塗装を行なうことで、木部の保護し、美観を保つことが出来ます。

## □ 雨水マス、樋の掃除

雨水マスや樋に大量の灰が積もっていると、マス・樋の本来の機能を果たすことが出来ません。配管内部が詰まりますと、配管の洗浄、若しくは交換工事が必要になる場合がございます。

特に台風・大雨の後や落葉時期は、樋や排水穴まわりが土や砂、木の葉でいっぱいになっている場合がございますのでご確認ください。

雨水が流れやすく  
しておきましょう



降灰や庭の土などが、マス内に積もり、配管がふさがれてしまうと、水の抜け口がなくなり、溢れ出てしまいます。

溢れ出てしまうと 思わぬところに影響を及ぼす場合がございます。定期的に清掃を行ってください。

※台風・大雨の際は、許容量を超えて溢れることがあります。



注意

降灰が今にも配管を  
ふさいでしまいそうな様子 ▶



## □ 雨水マス ◀ 主なメンテナンス ▶ 定期邸にお掃除にお取り組みください

雨水マスの中の土や砂が許容量を超えてしまうと、雨水マスから雨水マスへの排水管が詰まってしまいます。定期的に清掃されることをお勧め致します。

※特に台風、大雨後は雨水マスの中が土や砂でいっぱいになっている場合がございますので、ご確認ください。

泥あげシャベル



## □ 雨樋（住宅本体、車庫） ◀ 主なメンテナンス ▶ 定期邸にお掃除にお取り組みください

樋には、あらかじめ排水用の穴が開けてあります。泥や木の葉などが、この穴をふさぎますと排水がスムーズにいかなくなり、樋を超えて雨水が溢れることがあります。安全を確保したうえで、脚立を使うなどして定期的に泥や木の葉などを取り除いて下さい。作業が難しい場合は、ユーザーズサポートへご連絡ください。





## □ タープ

◀ 主なメンテナンス ▶

雨天・強風時は、取り外す

タープは、晴れた日の日除けとしてご使用下さい。雨が降ってきたら、取り外すか、たたむなどの手立てを行って下さい。  
また 台風時、風の強い日は、必ず 取り外し、家の中や物置きに収納して下さい。



## □ 玄関土間

◀ 主なメンテナンス ▶

掃き掃除、拭き掃除、テラコッタや板材は、定期的にオイル塗装

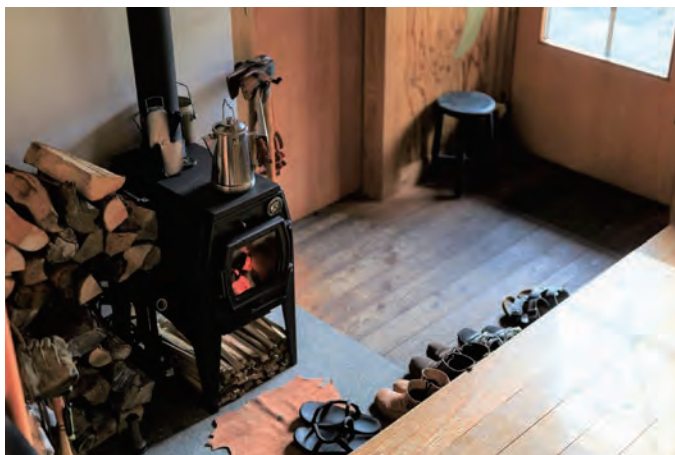
素材：テラコッタ・洗い出し・杉、唐松材



注意

玄関土間は材質に関わらず、水を流さないでください。

水を流しますとドア下枠の反りや土間立上り部分の木部に水染み、カビ等が発生してしまう恐れがあります。絞った雑巾で拭き掃除やホウキで掃く程度の掃除を行って下さい。



唐松

## □ 床

◀ 主なメンテナンス ▶

掃き掃除、拭き掃除、定期的にオイル塗装（塗布方法は18ページ参照）

素材：吉野杉、Jパネルなどの無垢材

ふだんのお手入れは、きつく絞ったぞうきん、もしくは乾拭きで十分です。

熱圧加工材仕上げの場合は、塗れたぞうきんをお使いになるのはお控え下さい。



注意

市販のワックス・ダスキン等は、成分に含まれる「石油系の洗剤」のようなものが、自然塗料と化学反応を起こし、床が変色したり、表面をコーティングし、木材の呼吸が出来なくなりますので、ご使用なさらないよう お気を付けてください。

## オイルメンテナンスのススメ

愛着が増す↑

床には、あらかじめ木部専用オイルが塗布してありますが、年数と共に、オイルは剥がれていきますので、定期的にオイル拭きをされますと、床にツヤ・光沢が出て美しさを取り戻すことができます。また、**ささくれの予防にもなります。**  
「グラノス」で汚れを除去した後、オイル塗装といった手順でをおススメしております。是非、お取り組み下さい。

(手順は 次ページ参照)



**CHECK**

グラノスは原液の4倍の水で薄めてご使用下さい。

### お手入れ Point

汚れの気になる箇所は、無垢材専用のクリーナーをご使用下さい。リボス社製グラノスをお勧めしております。

グラノスは、ネットショップなどで購入出来ます。



注意

無塗装の木部に使用すると、木部が黒く変色してしまいます。ご使用にならないで下さい。

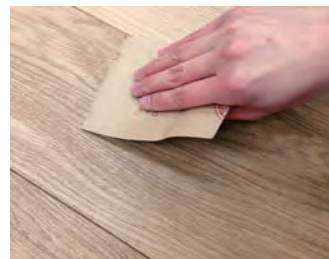


リボス グラノス  
(植物性ワックス&クリーナー)

### お手入れ Point

キズやささくれなどの補修は、紙やすり (No240・250) でこすったあとに、オイル塗装を行うことで目立たなくなります。

※オイル塗布後にさらに仕上げで No.400 でこすると綺麗に仕上がります。



＼手順は簡単！／

グラノスとオイルでお手入れ！

1. 床を掃いたり、掃除機などで、床上のホコリや汚れを取り除きます。
2. グラノスを原液の4～5倍程度の水で薄め、ふきそうじの要領でウエスなどの布で薄くのばしながら、床拭きをします。 日常的に付いた汚れが、取れます。

＼お手入れ Point /

グラノスは、あらかじめ、薄めたものを霧吹きに入れ、噴霧し、床拭きをするといつでも気軽に出来ます！



グラノスは水性ワックスです。オイルのように木の保護やアク止めの効果はありません。グラノス使用後は、オイル塗装まで行いましょう

4. 汚れ防止や保護の為に仕上げにオイルを塗布する

床面が乾いた状態で刷毛または、ウエスで全体にムラの無いように塗り伸ばします。

5. 塗布後、しばらくしてから均一に拭き取ってください。拭き取りが甘いと、乾きが悪くなったり、ムラが出ます



使ったオイルはこれ！



“シンケンメンテナンスオイル”

※弊社のみで購入出来ます。  
詳しくは、23 ページをご確認ください。



注意

オイル塗装時に使用したウエスや刷毛は、一度水に浸けることで、溶剤が飛ばされ、自然発火を防ぐことが出来ます。一晩ほど水に浸け、軽く水気を切って処分してください。

## その他 無垢材の取扱いについて

無垢の床材（熱圧加工を除く）で物を落として凹み傷が出来た場合は、濡れふきん（手ぬぐいがおススメ）の上からアイロンを当てればある程度は凹みは戻ります。木の膨潤性を活かしたものです。



注意

熱圧加工の場合は、膨潤性での戻りは期待出来ません。  
塗れた布を使用しますと、復元作用により膨れが発生します。



注意

粉末洗剤（食洗器や洗濯）を床上に散らし、そのまま放置しますと黒い斑点が出来てしまいます。  
散らしてしまった場合はすぐに拭き取るようにしてください。

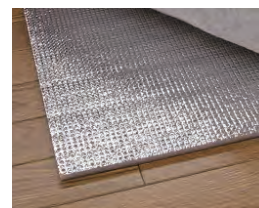


▲ 斑点が出た状態

### お役立ち Point

無垢材の床にホットカーペットを敷く際は、アルミ製の遮熱シートを挟んで下さい。床板の乾燥による縮み防止になります。

床へ熱が逃げにくくなる為、暖房効率も上がります。  
（ホットカーペット販売コーナーで売られています）



## □ 床 熱圧加工

素材：杉板

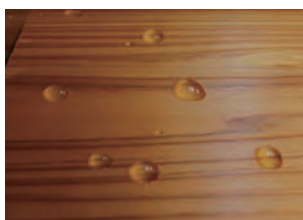
材の表面を高熱と圧力を加える事により、年輪の硬さの違いから夏目冬目が凹凸のうづくり状に仕上がりに、表面も硬くなります。

加工後の性質状、水に濡れると熱圧加工の復元により 濡れたところが膨れ上がってしまいます。（直ちに膨らむというわけではありません）



注意

水を落としたまま、そのまま時間をおくと、水膨れが出来てしまいます。  
水を落とした場合は、早めにふき取ってください。



水滴を落とす →



その後、5分経ってからの様子

### お手入れ Point

膨らんでしまった場合は、その箇所に**乾いた布**を当て、アイロンを当てると、ある程度の膨らみは戻ります。  
**（スチーム機能 OFF）**

## □ モイスの壁

◀ 主なメンテナンス ▶  
空拭き、ペーパーがけ

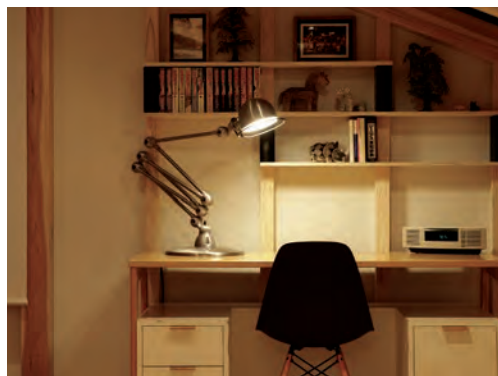
素材：主成分はバーミキュライトという粘土鉱物

粘土鉱物のもつ潜在的な自然力によって、湿度調節を行い室内浄化フィルターとして機能します。ホルムアルデヒドなどの汚染物質を吸着、分解し、室内の空気質を改善していきます。

### ふだんのお手入れは...

埃・ゴミなどはきれいな布や、ハタキ等で払い落として下さい。

落ちない表面の汚れなどは、ペーパーで表面を削り落とすことも出来ます。



### お手入れ Point

水気を含む汚れは、汚れが染み込む前になるべく早く処置するのがおすすめです。

- 水と台所用中性洗剤を含ませて絞った布で、汚れた部分を拭いた後、きつく絞ったきれいな布で、表面に残った洗剤部分を拭き取る。
- メラミンスポンジ等に「水」や「薄めた台所用中性洗剤」を含ませて こすり落とす。



注意

- ・ 必ずきれいな布、スポンジ等で行って下さい。汚れた布や雑巾等はその汚れがモイス表面に封じ込められ、汚れをひどくしてしまいます。
- ・ 洗剤を使用した後は、よく水拭きをして下さい。洗剤が表面に残留すると色調や質感が変わる恐れがあります。

## モイス壁へDIYについて

- ・ 小柱に釘・ビスを打つようにして下さい。柱のない箇所（外壁側）だと、モイスを突き抜けて防水層を傷つけてしまう恐れがあります。
- ・ 大壁などに釘・ビスなどを打ちたい場合は、あらかじめ下穴を開ける必要が有ります。下地の位置を確認し、打つようにして下さい。ご不明な点は、お問い合わせ下さい。

## □ 壁（水性ケンエース）

◀ 主なメンテナンス ▶  
空拭き

素材：木材やモイスなどのうえに、環境配慮形水性つや消し塗料を塗布しています。

必ずキレイな布で！  
繊維の残らない綿素材がオススメ

### ふだんのお手入れは ...

埃・ゴミなどはきれいな布で払い落として下さい。  
落ちにくい汚れやシミは、中性洗剤を水で薄め、それを布に含ませたもので軽くふいてください。  
その際、塗装（塗料）も拭き取られますので、均一に馴染ますように拭き取ると良いです。



## □ 造作家具

◀ 主なメンテナンス ▶

定期的におイル塗布

塗布方法は、次ページにてご紹介しております。

素材：無垢材

家具に限らず、木材は過度に水しみや汚れを気かけずに 削ったり、自由にメンテナンスの効く特性や経年の風合い、質感を愉しんでお使いください。



### ふだんのお手入れ方法

日常の軽度の汚れは乾拭き、または固く絞った雑巾などで拭き取ってください。  
何かこぼしてしまったり 付着させた場合も、早めに拭き取ることで 木部への浸透やシミ汚れを防げます。



注意

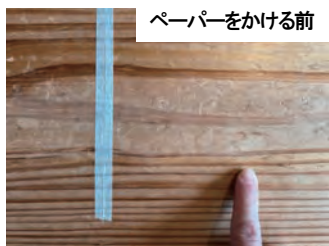
アルカリ性の洗剤「重曹」「セスキ炭酸」などを、木部の汚れ落としに使用しないでください。それらが触れますと、木部が黒く変色してしまいます。  
付着した場合は、速やかに拭き取るようにしてください。

お引渡し時には、材質によって異なりますが、コーティングの役目も含め 木部専用オイルが塗布してあります。汚れが目立ってきたり、表面が乾燥してきたら、オイルメンテナンスにお組みください。

手順は簡単！オイル塗布



1. 表面を乾いた布で拭く、ホコリや汚れを取り除きます。  
拭き取れない汚れや天板のキズ、ささくれなどは、紙ヤスリ (No240・250) で 目に沿って研磨する



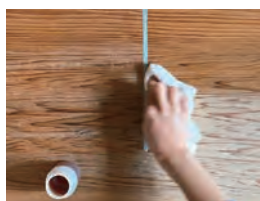
ペーパーをかける前



ペーパーをかけた後、  
輪じみなどが削れて消えています。

2. 汚れ防止、保護の為に仕上げにオイルを塗布する

オイルを刷毛または、ウエスで塗り、ムラの無いように塗り伸ばし、しばらく放置し 丁寧に拭き取ります。



Before

After オイル塗布後



Before

After

角度変えて見ると、  
違いがよくわかります



注意

作業中は換気をしっかりと行ってください。  
また、溶剤系のワックスやオイルを含んだウエスは自然発火の恐れがあります。  
使用後は、一晩ほど水に浸けて、水を含ませた状態で処分してください。

－ 弊社使用の木部オイル (2022年3月現在) －



リボス クノス

自然木部オイル  
ネットショップ等で販売されています。



シンケンメンテナンスオイル

「自然原料」と「環境対応可能な化学物質」を共存させたオイル

0.75kg : 3,190円 / 3.0kg : 8,690円

※別途送料 770円

ユーザーズサポートにて販売しております。

※価格は変動します。

購入時に再度お問い合わせください。

## 気になる汚れのお手入れ Point

### CHECK

手摺りやカウンター、ドアの引き手等に付いた手垢は、洗剤の要らないメラミンスポンジ などでも落とす事が出来ます。



この種類のスポンジは、汚れを削り落としていることとなります。汚れを取り除いた部分とそれ以外の部分と色合いに差が生じます。回りもぼかしながら行くと、目立ちにくくなります。また、仕上げにオイルを染み込ませることをオススメ致します。

(参考商品) 激落ちくん

※ホームセンター、ネットショップ等で販売されております。

## □ 障子・襖

### お手入れ Point

敷居溝等が摩擦によってすり減り、開閉がスムーズに出来なくなることがあります。快適に開閉するには、敷居の溝にロウを塗ると良いです。また、溝に合わせた四角いものも市販されています。



### 張替えについて

和紙の種類や戸のサイズなどで価格は様々ですので、都度、お見積りさせていただきます。ユーザーズサポートまでご連絡ください。



## □ ステンレス

水アカは、水に含まれるカルシウムやマグネシウムなどの「ミネラル分」がそのまま残り、白い汚れ、水アカとなってしまいます。これらは、水分が蒸発した時に残ることで発生しますので、水滴をこまめに拭くことで防ぐことができます。



### お手入れ Point

#### 水アカが出来てしまったら（早いうちに限りませす）

- インターネットショップやホームセンターなどで様々なクリーナーや研磨スポンジ等が販売されています。
- また、水アカは、アルカリ性なので、クエン酸で中和して落とすことも出来ます。スプレーボトルなどに、クエン酸を水で薄めたクエン酸水を作り、吹き掛けて拭き取ったり、頑固な場合はラップをして5～6時間ほどおいてから、拭き取るなどお試しください。（始めてお使いになる際は、まず目立たない箇所でお試してください）

**また、就寝前にシンク内の水滴を拭くなどの手立てで、きれいな状態を保つことができます。**



注意

粒子の粗い金属たわしやナイロンたわしは、表面に傷をつけますのでご使用はお控え下さい。金属たわしの鉄紛が付着すると、もらいさびの原因にもなります。

## □ シンクのお手入れ

◀ 主なメンテナンス ▶  
定期的な清掃・洗浄

### お手入れ Point

- 残飯類が流れないように注意しましょう。油ものやお菓子作りのバター、小麦粉などはお湯を使って流すことで、配管詰まりを防ぐことができます。
- 爪楊枝などは、排水管内で滞りやすく、それらに残飯が引っ掛かり詰まりの原因となります。流さないように注意しましょう。
- 定期的にごみカゴ下の排水カップを外し、洗剤を使って洗浄してください。洗浄後は、排水カップをしっかりと閉めてください。緩んでいるとにおいが上がってきます。
- 定期的に、シンクにお湯を溜め、勢いよく排水することで、配管詰まりの予防になります。



# □ 換気扇のお手入れ

※ここでは、台所用プロペラ型換気扇のお手入れをご紹介します。

フィルター、羽根、パネルは、取り外して洗うことができます。



← 羽根、パネルは食洗機で洗浄可能です



注意

フィルターはアルミ製品の為、アルカリ性の強い洗剤ですと、変色の恐れがあります。また、変形しやすい為、手洗いをお勧めしております。

ネットショップ等でも販売されています。

三菱 換気扇フィルター 各品番

※ お使いの製品の品番をご確認のうえ、検索をお願いします。

CHECK



## 取り外し方法



取り外し方動画ページ入口 →



### 1. フィルター

両サイド下部のつめを持ち、手前に引くと外せます。



### 3. パネル

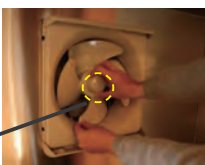
手掛け部分を手前に引いてはずし、上部角穴を本体の引掛部からはずす。



### 2. 羽根

中心のスピナーを「ユルム」の方向に回し、羽根を手前に引くとはずれます。

スピナー



下側のツマミネジを外すと、油受けのみを取り外すことができます。



## お手入れ Point



注意

本体の軸棒には、あらかじめグリース（潤滑剤）が付けてあります。軸棒を拭いたり、長年の使用により、グリースが取れて羽根の取外しが困難になる場合があります。

油切れを感じたら、定期的にグリースを吹き付けて下さい。

※ グリースは、シリコンでは有りません。



軸棒



### 4. 本体

取り外し可能ですが、精密機器の為 洗うことは出来ません。拭き掃除する程度でお済ませ下さい。

電源プラグを埋め込みコンセントから抜き、[うちわボルト]をゆるめ、本体を手前に引き出すと取り外せます。

うちわボルト



## □ 浴室

◀ 主なメンテナンス ▶

毎日乾燥・通常のお掃除

浴室は、乾燥させる事で結露やカビの発生を防ぎます。  
使用後は、窓の開閉や換気扇を回し、充分換気を行うようにして下さい。

ユニットバスのお手入れについては、取扱説明書もお読みになりお組みください。



**CHECK**

← 別紙でお渡ししております「おそうじ読本」にも、  
お手入れのポイントが記載されています。

### お手入れ Point ①

最後に入浴した方が水を抜き、換気扇を回し、入り口扉を開け、  
浴室内を乾燥させると、より効果的に浴室を綺麗に保てます。

夜間や外出前に使用した後は、換気扇のタイマーで、換気時間を  
長くするなどし、十分に換気を行って下さい。



### お手入れ Point ②

また、鏡や水栓金具などに付く水アカは、水に含まれる成分  
が、水分が蒸発した時に残ることで発生します。このような  
水アカは、水滴をこまめに拭くことで防ぐことができます。

湯上り後、水切りワイパー（スクイジー）で、水気を切るこ  
とでカビの発生も抑えられます。是非、ご準備ください。



## □ 浴室 換気扇

換気扇 正面の化粧枠は取外して洗うことができます。（取扱い説明書参照）  
羽根や本体は、取付けたまま中性洗剤溶液に浸した布などで汚れを拭取って下さい。



注意

換気扇本体に、直接 水をかけないで下さい。漏電や水漏れの原因になります。

## □ ユニットバスの窓枠

浴室の窓枠とサッシとの境には、防水処理（コーキング）がしてあります。経年変化により剥離しておりますと、シャワー等で掛けた水が階下に落水する可能性があります。指先で軽く押して隙間が開く様でしたら、ご連絡下さい。



＼ とにかく、換気が重要です！😊 ／

## □ 木風呂、ハーフユニットバス

◀ 主なメンテナンス ▶

**毎日乾燥・通常のお掃除・定期的にオイル塗布**

窓の開閉や換気扇を上手に活用し、十分に換気を行うようにして下さい。



壁：ひのき板張り： 使用後に拭上げ、換気・乾燥をし使用10年経過の様子

### お手入れ Point ①

使用後に板壁・天井などに水をかけることで、浴室内の温度を下げ、カビの発生を抑える効果があります。その際 ぬれた木部を拭いて乾燥させますと、より一層きれいに保てます。

### お手入れ Point ②

木部の壁・天井は、年1～2回、オイル拭きを行なって下さい。

### お手入れ Point ③（木風呂の場合）

フタとスノコはたわし等で汚れを落としてから、立て掛け、水切りをし、陰干しして下さい。日が当たり過ぎると割れる場合がございます。

## □ 木の浴槽

◀ 主なメンテナンス ▶  
毎日乾燥・通常のお掃除

### 長期外出の際の注意点

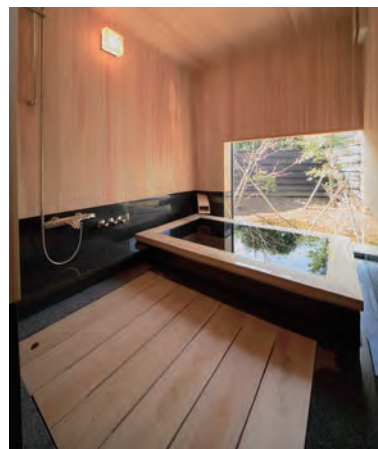
木製の浴槽は長期未使用の場合、過乾燥となり木が縮み、隙間が出来る為に水漏れを起こします。

水漏れが起きた場合は、水を張り、木に水を含ませ膨らますことで、水漏れは解消されます。長期外出の際は、浴槽を満水状態にし、蓋をして下さい。湿気で浴槽の過度な乾燥を防ぎ、隙を防ぎます。

※木製の浴槽は管理状況により耐用年数が異なります。

木製の浴槽は木目が洗われ、古びた感触に魅力があるとは言え、やはり限界はございます。

浴槽自体の取り替えは可能です。費用は、状況により異なりますので、ご相談下さい。



## □ 石材使用の浴室

石には細孔と呼ばれる小さな隙間が有り、その細孔から水を吸い込む性質があります。石仕上げの浴槽や浴室壁などは、入浴時の水や空気中の湿気などを吸収し、時間が経った後でも、表面が濡れていることがあります。

換気扇の換気時間を「連続」や「タイマー機能」で長くしたり、浴室窓を開けるなどをして、換気を十分に行ってください。

入浴後、脱衣室入口の戸を開けておくのも、効果的です。



# □ 浄水器



## 水の出が悪い、カートリッジを交換したい...

カートリッジ交換の目安は約1年です。水が出にくい。と感じたらその頃が替え時です。

### マルチピュア

お引渡し時に「オートシippメントサービス」にご加入の場合、1年ごとにカートリッジが届きます。

「オートシippメント」未加入でお取替えをご希望の場合は、シンケンユーザーズサポートまでご連絡ください。



¥

オートシippメントサービス加入時  
特別価格 15,840 円

通常価格 17,600 円

オートシippメントサービスにご加入（登録料 100 円）されますと、通常価格の 10% OFF となります。また、本体の永久保証サービスも受けられます。是非、ご加入をご検討ください。

**ご加入は、引渡し時のみです。ご使用後の加入は出来ません。**

カートリッジの交換方法については、商品に同封される取扱説明書、公式 YouTube をご確認ください。

メーカー公式の YouTube →



### ナビッシュ (LIXIL)

カートリッジの交換時期が近づくと水栓操作パネルにお知らせが表示されます。

新しいカートリッジは、LIXIL のオンラインショップより購入出来ます。（FAX や郵送でも対応しています）

詳しくは 商品に同封されている取扱説明書をご確認ください。

LIXIL のオンラインショップ →



# □ 家具の引出しを取り外す



引出しの奥に物を落としてしまったり、ものを挟んでしまった場合は、引き出しを取り外し、モノを取ることが出来ます。

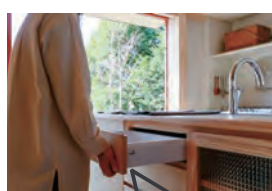
ここでは、ソフトクローズのレールHettich（ヘティヒ）の取り外し方を記載しております。  
ユーザーズサポート HP で動画でもご紹介しております。



レール取り外し方 動画入口 →

## 取り外し方法

はじめに、引き出しの中身を全て出し、全開にします。



① 引き出しの前板の左右の下部を持ち、



② 上にグッと持ち上げると（少し力がいります。）ガチャと音がしてレールから引出しが外れます。



③ 引き出しを取り外します。

## 取り付け方法（元に戻す）



① 引出し本体をレールにかかるとるように乗せます。



④ 引き出しを全て全開にします。



② そのまま引き出しを閉じます。



⑤ 少し勢いを付けて、（ガチャッとレールに噛む音がします。）最後に前板をグッと押します。



③ 最後まで閉じた状態で、前板の右・左をそれぞれグッと押します。（カチッと金物が入る音がします）



⑥ 何度か開け閉めを行い、レールに上手く乗っているか確認してください。

## □ ガスコンロ

### 火が点かない... CHECK

電池の電圧が弱くなると、点火時にカチカチッと音がして火がつかないことがあります。電池を交換して、再度点火確認をしてください。

#### チェック Point

ガスを連続して長時間使用しますと、安全装置が働いてガスが止まる場合がございます。外のガスメーターで解除が出来ます。

解除方法は、メーターに記載があります。ご確認ください。

- ・ 停止時間の目安（都市ガス / プロパン）  
 補助暖房 2時間 / 給湯器 50分 / ガスコンロ 1～2時間  
 ※ あくまでも目安です。使用流量で停止時間は異なります。

※正常に復帰出来ない場合や、ご不明な点がある場合は、取扱いガス屋さんにお問い合わせ下さい。また、震度5以上の揺れを観測した場合も安全装置が働き、ガスは止まるようになっています。

## □ ブレーカー



### 漏電ブレーカーが落ちる...

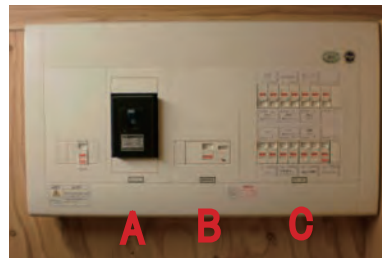
漏電箇所復旧の為、ユーザーズサポートへご連絡ください。

また、分電盤内蔵の漏電遮断機は、回路のどこかで漏電があると自動的に電気を止めます。漏電遮断機が働いた場合は次の応急処置をする事で、問題の回路を見つけ、問題のない回路のみを使用できます。

**CHECK** まず、どのブレーカーが落ちているのかを確認してください。Bだと漏電です。Aが落ちているのは、電気使用オーバーです

- ①配線用ブレーカー：Cを全て切る。
- ②電気器具、配線器具に人が触れていないか確認する。
- ③漏電遮断機：Bを入れる。
- ④配線用ブレーカー：Cを1つずつ入れる。
- ⑤漏電遮断機：Bが再び切れた時、その回路（回路内の器具）に問題がある事が解かる。
- ⑥問題のある回路の配線用ブレーカー：Cのみを切り、漏電遮断機：Bをいれる。

補足情報：Aは（リミッター）各回線合計が契約電力量をこえると自動的に電気の供給を止める装置。（俗に言う、同時期に電気を使い過ぎてブレーカーが落ちる現象）



漏電確認方法 動画入口 ➡





# □ 水栓金具

## 水の出が悪いと感じたら...

水栓金具の先端にある 水はね防止のキャップには、水道水中に含まれる不純物を取り除くためのフィルターが入っています。このフィルターにごみがつまると水の出が悪くなります。



六角レンチ、モンキースパナ等、  
(水栓の器具によって異なります)



### お手入れ Point

先端のキャップを手、もしくは専用の工具でゆるめ、キャップ内のフィルターに詰まっているゴミや汚れを歯ブラシなどを使って取り除き、洗浄します。洗浄後は、キャップを元通りにねじ込んで完了です。詳しくは、各器具の取扱説明書にも記載があります。ご確認ください。



注意

取外す際、パッキンやキャップ等を排水溝に流したり、紛失しないようご注意ください。



パッキン →

### フィルター取外し作業の一例 **CHECK**

・グローエ水栓 K4 の専用工具 ▶



突起に合わせて差し込み、回すと外れます



・グローエ水栓ミンタの専用工具 ▶



左 (K4) と要領は同じです



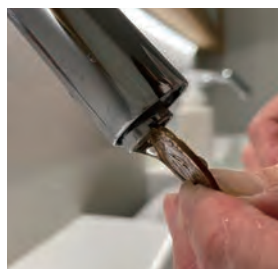
・スパナを使って外せるもの



直接スパナを当てず、  
布などを当てることを  
おススメ致します



・10円玉やマイナスドライバーで出来るものも  
あります。



溝に10円玉を差し込む



ブラシで洗浄する

# □ そよ風の異常・故障

**熱風を感じる、いつもと違う音がする...**

夏場に立ち下りダクト付近の吹き出し口から熱風を感じた場合や、ファンボックスから異音がした場合は、故障の可能性が有ります。

普段と様子が異なる場合など、お気付きの点がありましたら、シンケンユーザーズサポートまでご連絡下さい。そよ風に関しましては、別冊子の操作マニュアルもお読みください。

## 保証について

そよ風の保証はメーカーの部材保証書の期間となります。  
保証期間以後の部材交換は有料となります。

詳しくは、お引渡し時にお渡ししております 保証書をご確認ください。



注意

また、フィルターはエアコンのフィルターと同じく、こまめに清掃が必要です。  
フィルターに塵・粉塵などが溜まると、風量の低下やファンに負荷がかかり、  
故障の原因になります。

掃除の仕方は、  
別冊子のそよ風操作マニュアル（右）をご確認ください。



## □ 結露について

\* 結露は、室内の湿度と温度、露点の関係性により起こる現象で、室内の湿気を含んだ暖かい空気が、低温の窓面に触れることにより発生します。

木製サッシは、熱伝導率が低く 枠材も厚く 複層ガラスの為、ガラス面も結露しにくいものになっていますが、**窓の性能だけで結露を完全に防ぐことは出来ません。**  
**周囲の環境・条件によっては、結露は起きます。**

結露を防ぐには換気が一番です。少しの換気でも効果的です。  
 サーキュレーターを設置したり、室内の水蒸気の発生源を減らすことも大切です。やかんの使用や過剰な加湿器の使用、観葉植物なども水蒸気を発します。  
 室内干しの洗濯物の量や食洗機や調理器具の使用なども影響します。



### 暮らし Point ①

結露の見られる時期（冷え込みの厳しい頃）は、ロールスクリーンを床から 20cm くらい上げて、使用することで結露予防になります。



### 暮らし Point ②

＼最適な湿度は、45～65% ☺／



注意

温度が 20℃～30℃、湿度 80%以上がカビの発生の最適条件になります。  
 湿気を多く含む梅雨時期などは、ダニやカビの抑制にも、湿度が大きく影響します。

温湿度計を設置し、結露が発生した時の室内の状況（使用している設備品や洗濯物など）を確認し、湿気の出発源を調べることによって解決策が見つかることがあります。

#### おすすめ設置場所

- 洗面所や浴室など水を使う場所
- キッチン（調理を行う場所）
- 室内干しをする場所
- 普段よく居る場所（リビング・ダイニングなど）

## □ カビ処理・除去

◀ 主なメンテナンス ▶  
空拭き・除菌

梅雨時期などの湿気の多いときに木部に白カビが発生することがあります。

### お手入れ Point

カビ菌は、**ただ拭き取るだけでは取りきれません。**  
消毒用エタノールをスプレー容器に入れ、少量ずつ噴射し、アルコールが揮発・乾燥してから、綺麗なタオルや布で拭き取ります。  
エタノールでは、菌自体は死滅しますが、カビの跡を取り除くことは出来ません。  
紙やすりなどで、表面を削って目立たなくすることは出来ます。



### そよかぜの夏モード運転にご注意！！



注意

梅雨時期や長雨が続く時などは、涼風取入れ時に、同時に外の湿気も取込み、床下などにカビが発生する場合がございます。雨天が続く際は、春秋モードに切替えて涼風取入れは控えるようにして下さい。

## □ 落雷について

夏場の夕立やゲリラ豪雨時の落雷の影響で、テレビやパソコンなどに過電流が流れ、故障してしまうことがあります。また、そよ風システムは、外気センサー等で外気環境を感知して作動する為、雷の影響を受ける可能性があります。

落雷の被害を受けた場合は、通常 火災保険が適用されます。(詳しくは保険会社、又は代理店へお問い合わせ下さい。) 保険のお手続き方法は、**40 ページ**を参照下さい。  
※家電製品等は、家財保険をかけていないと補償されません。

### 落雷が心配の際は、



可能な限り、家電製品等のコンセントを抜いて下さい。  
(特に、データのあったパソコン等)  
万が一、落雷が起きても、落雷による過電流から、それらの電化製品を守ることが出来ます。  
過電流を防ぐ、雷ガードやガード内臓付タップ等も有効です。

また、コンセント以外でも、外部と通じているものから、電流を拾い、被害を受けることもあります。  
通信ケーブル・電話線・光ケーブル・アンテナ線など。



雷ガード



専用タップ

## □ 外部 庭園灯

外部庭園灯やスポットなどは、防雨防滴用に作られていますが使用条件や環境によっては、漏電を起こす場合があります。

漏電が起きた際は、**32 ページ**の漏電ブレーカーのページをご確認のうえ、漏電遮断機を入れて下さい。



注意

器具によっては、雨水などの水抜き穴が設けてあるものがあります。水抜き部分が土や植栽などで埋まり過ぎていると、水が抜けきらずに器具に留まってしまい、漏電を起こす原因になります。定期的に器具回りを確認し、周囲の土を取り除くなどの手立てをお勧め致します。

## □ シロアリ対策

シンケンでは「セントリコン システム」を採用し、定期的に専門の技術者が訪問し、点検を行ないます。点検しやすい環境づくりのご協力をお願いします。



注意

風通しが悪い箇所は、シロアリ発生の好条件となります。

お手入れ Point ①

**くっ付けない！**

薪ストーブのあるお宅は、薪の置き場にもご注意ください。

建物に、物をくっ付けて置かないようにして下さい。  
建物の周りに植物をくっ付けて植えるのもお控えください。

お手入れ Point ②

**デッキの下はキレイに！**

デッキの下に物を置かないようにして下さい。  
デッキ下に入った落ち葉なども掃除を行うようにして下さい。

お手入れ Point ③

シロアリの発生しやすい雨季、夏場は、蟻道が無いか建物周りを確認して下さい。蟻道を確認したら、触らずに直ぐにハウスクエアへご連絡下さい。



蟻道



クモの巣

※くもの巣とお間違いになれませんよう、ご注意ください。  
蟻道は触ると固く、くもの巣はフカフカと柔らかい感触です。



**シンケンハウスクエア株式会社**

〒890-0056 鹿児島市下荒田4-49-22  
TEL.099-286-0088 FAX.099-259-8088  
フリーダイヤル 0120-025-803

HOUSE CARE

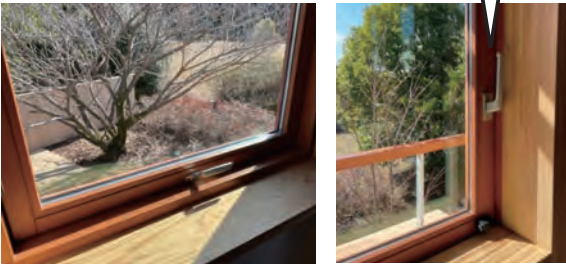
# □ 台風に備えて

気象情報を確認し、台風がくる前に養生などの対策をとってください。

## 1. ロックの確認

すべての窓をしっかりとロックをかけ、閉めて下さい。

ハンドルがロック位置にきているか要確認



台風など風の強い日に、ロックをかけていなかったために、風圧によりサッシが勝手に開き、落下したという事例があります。特に台風時は、全てのロックを確認して下さい。

## 2. 植木の固定、植木鉢の避難

道路や隣家に倒れてしまう恐れのある植木は、建物の一部に縛りつけておく等の手立てを施しておく、木の倒れを防ぐことができます。植木鉢やゴミ箱なども、風の影響を受けない場所に移動させて下さい。



重要

庭木については、別冊子「庭のお手入れ」をご確認ください。

## 3. 木製サッシの養生①

限界を超えて雨が入り込むことがあります。

風当りの強い場所は、サッシの限界を超え、吹き込む場合がございます。サッシのすき間を、外側から養生テープを貼る手立てもあります。

但し、テープを剥がす際に、塗料も剥がれる恐れがあります。ご注意ください。



## 5. 郵便ポスト受け口をふさぐ

立地状況によっては、郵便ポストの受け口より雨が吹き込む場合がございます。外側から養生テープで開口部をふさぐなどの手立てを行って下さい。

養生テープは、あると便利！常備をおススメします。



## 4. サッシの雨養生②

飛来物がありそうな箇所の窓で、ご心配の際は、ネットを張るという手立てもございます。



また台風対策でよく見かける **×** 印のテープは、割れた際の飛散防止とお考えください。

外側が普通ガラスのお宅には、有効です。

※シンケンでは、2021年夏頃から完成のお宅が該当します（プロファイルウィンドウ）

## 6. その他、知っておくと役立つこと

- 使用しない電化製品のコンセントを抜いておくと、万が一、落雷が起きても、落雷による過電流から、それらの電化製品を守ることが出来ます。（特に、データの入ったパソコンなど）
- 停電時のトイレ手動水洗の方法を取扱い説明書などで事前に確認しておきましょう。

## □ 台風後のサポートについて

通過後も吹き返しの風が強い場合がございます。  
 安全を確認の上、お住まいの確認、点検を行なって下さい。  
 また、台風通過後は同時にたくさんの被害が発生します。順次対応させていただきますので、あらかじめご了承下さい。

順番に対応

の内容に関しましては、弊社既宅 全体の被害状況等により勝手ながら優先順位を付けさせて頂き、緊急を要するお宅より対応させていただきます。

緊急対応

が必要な場合は、ユーザーズサポートまでご連絡下さい。優先的に対応させていただきます。

□ 風雨の浸入	□ 自分で応急処置できない		緊急対応
	□ 自分で応急処置できる（サッシの隙間からの浸入やポタポタ程度）		順番に対応
□ 電 気	□ 停電ではない （自分の家だけ）	□ ブレーカーを1つずつ上げて場所を特定できる（一部復旧できる）	順番に対応
		□ 特定できない	緊急対応

- 電気が点かない場合は、ご近所の様子を確認し、自分の家だけのようでしたら、漏電の恐れがあります。  
**32 ページ**の漏電ブレーカーのページをご確認のうえ、漏電遮断機を入れご確認ください。
- 庭木については、台風直後は、多くの被害受付が予想されます。  
 応急処置として、倒れたり傾いた樹木の根元には、十分に水遣りを行ってください。  
 根が露出してしまった場合は、直接日光が当たらないように布などを掛けてください。



重要

庭木に関しては、別紙「庭のお手入れ」をご確認ください。

## □ 保険手続き方法

台風時・落雷時共にお手続きは同様になります。

※但し、建物本体とカーポート、門扉、木塀等も対象になりますが、造園（植樹）は対象にはなりません。

保険の種類によって保障内容が異なります。内容をご確認のうえ、保険会社にお問い合わせ下さい。

\*盗難事故で、ドア、サッシ、ガラス等を破損した場合も対象となります。

\*車の当て逃げなどで破損した場合も対象となるケースもございます。

\*被害にあわれてから3年以内に報告を行って下さい。証書番号と落雷の日時連絡などの受付後、保険会社から書類が送られてきます。

\*玄関・風呂場の照明、ダウンライト、エアコン設備等、建物に付随する物は火災保険が適用されます。

\*家電や移動できる照明器具等は家財保険をかけていないと保証されません。

シンケン以外でご加入の方は、  
各保険会社へ事故報告を行って下さい。

### 被害にあわれたら...

ユーザーズサポート【099-293-7228】までご連絡をお願いします。

お手続きは、①と⑤の項目のみになります。

①	<b>事故発生 / シンケンへ連絡</b> <input type="checkbox"/> 緊急時は夜間でもご連絡下さい ※状況によっては先行して消防・救急・警察へ通報して下さい <input type="checkbox"/> 可能であれば写真を撮って下さい(①被害箇所 ②被害箇所を含む建物全景 ③表札を含む玄関)
②	<b>シンケンにて現場確認</b> <input type="checkbox"/> 保険の加入状況をご準備頂くとスムーズです(保険会社 / 代理店 / 免責金額の有無) <input type="checkbox"/> 応急処置・現場確認は緊急度の高い現場を優先させていただきます。ご容赦下さい。
③	シンケンから保険会社へ事故受付票を提出
④	シンケンからお客様へ保険金請求書をお届け
⑤	記入例をもとに記入捺印後、シンケンにご返信下さい
⑥	シンケンにてお見積り金額を算出・お客様にご提示
⑦	シンケンから保険会社へ申し込み
⑧	保険会社にて査定
⑨	査定結果のご報告
⑩	保険会社 からお客様口座にご入金



その後、  
工事内容のお打ち合わせ ⇒ 工事着手 となります。



■ 被害状況写真の撮り方（被害部分箇所について、1箇所2～3枚が目安）



片付ける前のありのままの被害状況を撮影して下さい。  
写真撮影が危険な場合は、撮影は結構です。

- ・ 建物の全景と四方からの写真を撮って下さい。
- ・ 被害部分の写真を撮って下さい。

例：暴風による木塀の倒壊

被害箇所 ▶



※ シンケン以外で ご加入の場合は、各保険会社の案内に従って撮影して下さい。

## □ 他社での工事について

### ■ 太陽光発電の設置について

ソーラー屋根の集熱面（南側の屋根面+ガラス面）には太陽光発電等を置くことをお控え下さい。ソーラーの機能低下が考えられます。

太陽光発電は後々のメンテナンスが大切になります。  
メンテナンスをしやすいように、ご検討ください。



車庫に取付けられた太陽光発電



注意

お引渡し後、屋根等に太陽光発電を施工されているケースがありますが、後からの施工では、中の防水処理を切ってしまう、雨漏れの原因になります。  
弊社は、他の業者様による工事が入った時点で保証対象外となり、補修工事はいかなる場合も有料とさせていただきますので、ご注意ください。

### ■ エアコンの取付けについて

新築時、将来のエアコン取付けを見据えて計画していた箇所には、専用コンセント、配管用のスリーブ（穴）を壁に設け、美観を損なわない為に、エアコンBOXなどのエアコン配置スペースを設けてある場合もございます。



注意

- ・新たにエアコン計画・設置する場合は、配線配管の穴を開けることになります。その際、防水を考慮せずに、穴を貫通させ、雨漏れを起した事例があります。不用意な防水処理では雨漏りの原因になりますので、一度 弊社へご相談ください。
- ・買換えで新機種のエアコンを購入された際、これまで入っていたエアコンスペースに納まらなかったり、内部の配管経路が複雑になっている場合などもございますので、新たに、エアコンの取付けを計画される場合は、弊社へご相談下さい。ユーザーズサポート部門で現場を確認し対応致します。

### ■ 塗装工事について

外壁や屋根の経年変化が見られると、弊社とは関係の無い 塗装業者様が訪問（営業）してきますが、工事の養生や近隣対応など 踏まえたうえで工事依頼の判断をされることをお勧めします。



注意

建物の性質（そよ風システム）や、防水処理などの観点から、外部塗装工事に他の業者様が入られた場合、その時点で保証対象外となり、それ以降の補修工事は、いかなる場合も有料とさせていただきますので ご注意ください。

守ろう！

# □ 転落事故を防ぐ ゲートやネットで対策を！



注意

子どもさんがハイハイ等をして自分で自由に動き回れる時期がきたり、よちよち歩きをするようになったら、階段や吹抜けからの転落事故に注意が必要です。

乳幼児の事故原因は、階段での転倒・転落が一番多い！  
階段から転落は、骨折など重大なケガにつながります。

表1. 「転落」に関する年齢別商品等の上位

0歳		1歳		2歳	
商品等	件数	商品等	件数	商品等	件数
ベッド類	441	階段	381	階段	295
いす類	277	いす類	297	いす類	196
育児家具類	250	ベッド類	111	遊具	105
ベビーカー	91	育児家具類	103	ベッド類	50
階段	89	遊具	85	机・テーブル類	37



階段には、転落防止用の柵（ゲート）を正しく取り付け、勝手に階段に行かないようにしておく必要があります。柵（ゲート）ネットなどは、ネットショップや子ども用品店で購入出来ます。

① 両側に下地（木部）を取付けて、設置した例



before

after



② 片側に下地（木部）を取付けて設置した例



④ 左側に下地（木部）を、右側には専用部材を付けて、設置した例



③ 手摺り側からの落下防止、補助手摺りとして、ネットを取付けた例



⑤ ささら階段の1段目の下に入っていないように隙間をふさいだ例

取付けには、下地工事が必要な場合がございます。ご遠慮なくシンケンユーザーズサポートまでお問合せください。



注意

- ・階段以外にも、開口部などにネットを取り付ける
- ・手摺りやカウンターなどのそばに、踏み台になりそうな物を置かない等の対策も行ってください。

子育てや家のことなどで 慌ただしい毎日ですが、取付けることで  
安心とゆとりが生まれます。必ず取付けて子どもの事故を防ぎましょう！

## □ ご自宅を長期間 空けるとき

長期間ご自宅を空ける際は、必ず ユーザーズサポート、もしくは ハウスクエアまでご連絡下さい。また、緊急時の連絡先等もお聞かせ下さい。

### ガス

- ・メーター手前のコック（元栓）を停止し、完全にガスを閉栓して下さい。  
※帰省時はバルブ（元栓）を開栓し、復旧ボタンを長押し、1分程度待つと使用出来ます。

**必ず、ガス納入会社へ『閉栓（一時閉栓）』の連絡を入れて下さい。**  
長期不在時のガス基本料金を支払わずに済みます。

### 電気

- ・九州電力へ電気契約容量の変更を申し出ておくと、毎月の基本料金が軽減出来ます。  
「お客さま番号」が必要になりますので「電気ご使用量の お知らせ」や「電気料金領収証」などをお手元にご準備の上、最寄りの九電へ問合せください。
- ・電気温水器、エコキュート内の水は空にしておく必要があります。（取扱い説明書をご確認ください。）

### そよかせ

- ・必要のないブレーカーを箇所ごとにスイッチ切り、ソーラーは、切らないでください。  
モードを“春秋”にし、室温設定を25℃前後にしてください。
- ・給気口は開けておいて下さい。

### 水道

- ・排水管の封水を切らさないよう、定期的に水を流すようにして下さい。（臭気虫対策）  
※封水… 悪臭を防ぐための、配水管のトラップ内にある空気遮断用の溜め水のこと
- ・浄化槽は全く使用しないのであれば、プロアーを切り、管理業者へ 汲み取りを依頼し、内部の薬を全て取り出しておいて下さい。 ※台風時に風圧で封水が切れる恐れがあります。

### お庭のお手入れ

- ・定期的に水撒きを行わないと、枯れてしまう植物もあります。  
ご家族やご親戚、お知合いなどをお願いして、定期的に水撒きを行うようにして下さい。

### 台風への対応策

- ・エコキュート（給湯機）本体を固定している ボルトなどが錆びて、強風で倒れる恐れがあります。固定状況を確認して下さい。
- ・雨戸がある場合は、必ず 閉めて下さい。
- ・サッシの施錠は、必ず 全て行って下さい。

## □ お手入れ代行サービスのご紹介



「共働きと子育てで、なかなか隅々まで手が行き届かない」  
「自分たちでは難しいところを、プロの手でピカピカにして欲しい」  
そんな皆様からのご依頼が増えています！

浴室・洗面・トイレセット  
22,500円(税込)～

◎浴槽 ◎壁面 ◎床面 ◎照明 ◎鏡  
◎換気扇 ◎水栓器具 ◎排水 の清掃

キッチンセット  
16,200円(税込)～

◎換気扇 ◎レンジフード ◎シンク  
◎戸棚 ◎壁面 ◎コンロ ◎照明 の清掃

エアコンクリーニング(室内機)  
7,600円(税込)～

◎分解洗浄 ◎外観清掃

お庭・外まわりセット  
35,000円(税込)～

◎雨樋清掃 ◎デッキ磨き ◎草刈り  
18,000円～ 7,600円～ 15,000円～



お申込み、ご相談はユーザーズサポートまで。  
(価格も変動します。再度、お問合せください)

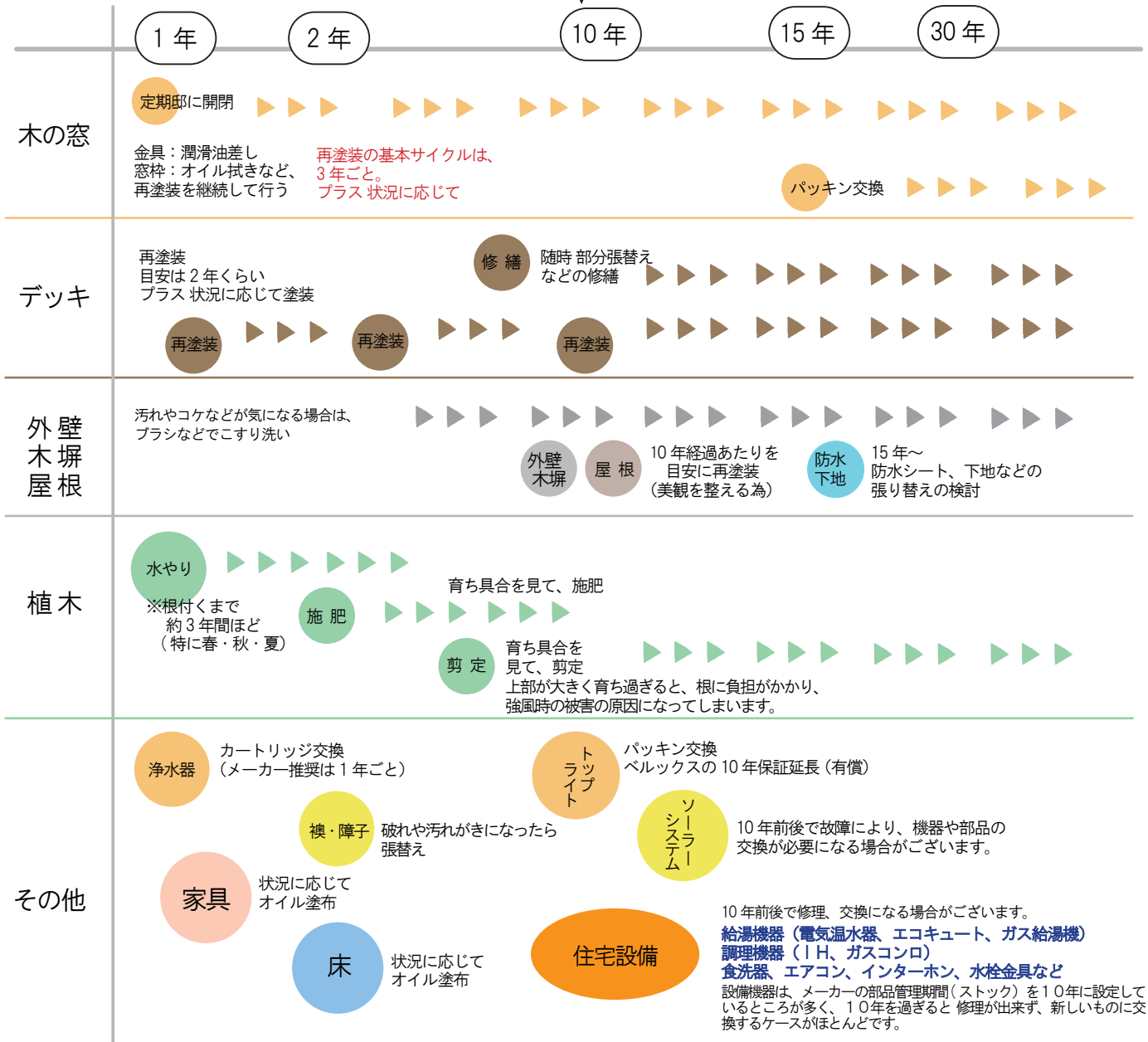
# □ お手入れサイクル

## ・日常的に気にかけていただきたいこと



## ・主な定期的メンテナンス

ユーザースUPPORT  
10年点検実施



## □ 10年点検のお知らせ

弊社では、1999年11月26日以降お引渡しの建物を対象に、『10年点検』を無料で実施しております。10年目をお迎えになられます頃に『お住まい10年点検 実施申込書』をお送りさせて頂いております。

### \*点検対象箇所\*

建物外周（基礎・デッキ・木塀など）

建物屋根・建物外壁

建物室内（床・柱・梁・手摺りなど）

水廻り・設備（浴室・洗面・キッチン・トイレ）など

サッシ全般

ソーラーシステム（動作確認）

**\*所要時間は、2時間程度です**

## □ お手入れ情報のご案内

### □ ユーザーズサポートホームページ



ユーザーズサポートホームページの「お手入れ」コンテンツでは、本誌以外のメンテナンス情報も掲載しております。

### □ 動画コンテンツ入口



作業の様子を動画でもご覧頂けます。ぜひ、ご活用ください。

### □ でお手入れ情報など発信中

QRコードから「友だち登録」をお願いします。



シンケンスタイル  
コミュニティLINE